

## VSC (Vertical Service Codes)

In diesem Kundendokument möchten wir Ihnen in verständlichen Worten die Bedeutung und Verwendung von Vertical Service Codes (VSCs) erklären. VSCs sind eine Kombination von Zahlen sowie den Zeichen Stern (\*) und Raute (#), die auf Ihrer Telefon-Tastatur eingegeben werden, um auf bestimmte Telefoniefunktionen zuzugreifen.

Im Folgenden eine Auflistung der Ihnen zur Verfügung gestellten Codes:

### Anrufweiterleitung (Call Forwarding):

21# (CFU\_ON\_OFF): Aktivieren/Deaktivieren der Rufumleitung zu ein Zielrufnummer (an die Sie weiterleiten möchten) (Call Forward).

**Aktivieren:** Wählen Sie \*21\* gefolgt von der Zielrufnummer und #. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Aktivierung bestätigt.

Bsp. \*21\*0551345678# + Anruftaste

**Deaktivieren:** Wählen Sie #21# und drücken Sie die Anruftaste. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Deaktivierung bestätigt.

\*#21# (Status): Überprüfen Sie den Status der Rufumleitung. Überprüfen Sie den Status der Rufumleitung mit \*#21#: Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Statusansage.

### Anrufweiterleitung bei besetztem Signal (Call Forward on Busy):

**Aktivieren:** Wählen Sie \*69\* gefolgt von der Zielrufnummer und #. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Aktivierung bestätigt Bsp.

Bsp. \*69\*0551345678# + Anruftaste

#69# (CFB\_OFF): Deaktivieren der Rufumleitung bei besetztem Signal. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Deaktivierung bestätigt.

\*#69# (Status): Überprüfen Sie den Status der Rufumleitung bei besetztem Signal. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Statusansage.

### Anrufweiterleitung bei Nichtantwort (Call Forward on No Reply):

**Aktivieren:** Wählen Sie \*61\* gefolgt von der Zielrufnummer und #. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Aktivierung bestätigt.

Bsp. \*61\*0551345678# + Anruftaste

#61# (CFNR\_OFF): Deaktivieren der Rufumleitung bei Nichtantwort. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Deaktivierung bestätigt.

Überprüfen Sie den Status der Rufumleitung bei besetztem Signal mit \*#61#: Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Statusansage.

### Anrufannahme und -ablehnung:

\*82# (ACR\_ON): Aktivieren der Ablehnung anonymer Anrufe (Anonymous Call Rejection).

**Aktivieren** Sie die Ablehnung anonymer Anrufe mit \*82#. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Aktivierung bestätigt.

#82# (ACR\_OFF): Deaktivieren der Ablehnung anonymer Anrufe.

**Deaktivieren** Sie die Ablehnung anonymer Anrufe mit #82#. Drücken Sie dann die Anruftaste und warten auf die Ansage welche die Deaktivierung bestätigt.

### Rufnummern- und Identitätsmanagement:

**Aktivieren** Sie eine einmalige Unterdrückung der eigenen Rufnummer für einen einzelnen Anruf:

Bsp.: \*31\*0551345678 + Anruftaste

Diese Funktion ist nur für den aktuellen Anruf aktiv und muss nicht deaktiviert werden. Eine dauerhafte Einstellung diese Funktion wird nicht unterstützt.