

## Auftrag Breitband Internet- und Telefonanschluss

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

### 1. Kundendaten

Vertriebskürzel (intern)

Anrede Auftraggeber	Firma	Herr	Frau	Divers	Eheleute	Abweichende Rechnungsadresse:
Firma und Firmenzusatz	Telefonnummer <sup>1</sup>			Weiterer Firmenzusatz / Handelsregisterzeichen		
Name	Mobilnummer <sup>1</sup>			Name		
Vorname	E-Mail-Adresse <sup>1,2</sup>			Vorname		
Straße + Hausnummer				Straße + Hausnummer		
PLZ	Ort, Ortsteil		PLZ			Ort, Ortsteil
						Ansprechpartner (Vorname, Nachname)
						Telefonnummer des Ansprechpartners

### 2. Ihr gewünschter Internet- und Telefonanschluss

Telefonnummer des Ansprechpartners

<b>goe300 Business</b> 69,99 EUR / Mon.	<b>goe500 Business</b> 89,99 EUR / Mon.	<b>goe1000 Business</b> 119,99 EUR / Mon.	<b>goe2000 Business</b> 169,99 EUR / Mon.	<b>goe1000 flex Business</b> 169,99 EUR / Mon.
Internet-Flatrate 300 Mbit/s Downstream 150 Mbit/s Upstream, Inklusive 3 Rufnummern <sup>3</sup> 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz <sup>4</sup> inkl. Festnetz Welt 1 <sup>4</sup> - 24 Monate Vertragslaufzeit	Internet-Flatrate 500 Mbit/s Downstream 250 Mbit/s Upstream, Inklusive 3 Rufnummern <sup>3</sup> 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz <sup>4</sup> inkl. Festnetz Welt 1 <sup>4</sup> - 24 Monate Vertragslaufzeit	Internet-Flatrate 1.000 Mbit/s Downstream 300 Mbit/s Upstream Inklusive 3 Rufnummern <sup>3</sup> 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz <sup>4</sup> inkl. Festnetz Welt 1 <sup>4</sup> Flat ins dt. Mobilfunknetz <sup>4</sup> 24 Monate Vertragslaufzeit	Internet-Flatrate 2.000 Mbit/s Downstream 300 Mbit/s Upstream Inklusive 3 Rufnummern <sup>3</sup> 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz <sup>4</sup> inkl. Festnetz Welt 1 <sup>4</sup> Flat ins dt. Mobilfunknetz <sup>4</sup> 24 Monate Vertragslaufzeit	Internet-Flatrate 1.000 Mbit/s Downstream 300 Mbit/s Upstream Inklusive 3 Rufnummern <sup>3</sup> 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz <sup>4</sup> inkl. Festnetz Welt 1 <sup>4</sup> - 12 Monate Vertragslaufzeit

### 3. Internet vorab

Ja, wir wünschen die Schaltung des Breitband Internet-Anschlusses von der goetel GmbH schon bevor unser bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet/portiert ist. Die goetel GmbH stellt uns den Breitband Internet-Anschluss mit der von uns in diesem Auftrag unter Punkt 2. gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung unserer Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate, kostenfrei zur Verfügung. Es werden lediglich die Schaltungskosten für den Anschluss berechnet sowie die unter Punkt 4 und 5 angekreuzten Zusatzoptionen (ausgenommen Mobil-Option Flat). Wurde die Übernahme einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zur goetel GmbH beauftragt, beginnt die Mindestvertragslaufzeit am Tag der Rufnummernübernahme durch die goetel GmbH. Uns ist bekannt, dass auf diesen kostenlos zur Verfügung gestellten Service kein Rechtsanspruch besteht und wir für den Betrieb des goetel-Anschlusses ab dem Schaltungstag einen Router benötigen. Internet vorab ist beim Tarif goe1000 flex Business nicht möglich.

### 4. Router

#### Premium-Router

zusätzlich 4,99 EUR / Mon.

Hochwertige FRITZ!Box von AVM, vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter und Fax, bis zu 10 Rufnummern, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b, WLAN-Mesh, Mediaserver

#### Ich habe/besorge einen eigenen Router

Manuelle Konfiguration durch den Kunden notwendig, keine Fernwartung und Unterstützung durch die goetel Kundenbetreuung

#### Router-Installation<sup>5,6</sup> (optional für Premium- oder Basisrouter)

##### Komfortinstallation Business

zusätzlich einmalig 99,99 EUR

Anschluss des Routers, Einrichtung von Internetzugang und Telefonie, Einbindung von maximal 3 Geräten<sup>6</sup> und 2 Telefonen

##### Komfortinstallation Business Plus

zusätzlich einmalig 129,99 EUR

Wie Komfortinstallation, zusätzlich: Zweite Anfahrt durch einen Techniker für die Einrichtung von Telefoniezugängen, nachdem die Rufnummermitnahme von einem anderen Anbieter erfolgt ist

##### keine Komfortinstallation

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. //<sup>1</sup> Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. //<sup>2</sup> Wichtig für den Rechnungsversand und Informationspflicht nach § 57 Abs. 3 S. 3 TKG //<sup>3</sup> Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. //<sup>4</sup> Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern gemäß Preisliste. Die Flat ins deutsche Mobilfunknetz gilt für die im Grundtarif enthaltenen 2 Sprachkanäle. //<sup>5</sup> Das Leistungs-Paket bezieht sich ausschließlich auf von goetel bereitgestellte Router. In beiden Paketen sind keine Kabelarbeiten und Wandmontagen enthalten. Mehrarbeiten, die den beschriebenen Leistungsumfang überschreiten, werden nach Aufwand und gemäß den aktuell geltenden Dienstleistungspreisen der goetel GmbH abgerechnet. Die Komfortinstallation ist nur unter gewissen Vorbedingungen notwendig. Üblicherweise ist es aufgrund der Vorkonfiguration des zugesendeten Routers nicht erforderlich, die Komfortinstallation zu beanspruchen. //<sup>6</sup> Die Leistung beschränkt sich auf Geräte, die ohne zusätzliche Applikationen eingebunden werden können, wie z. B. Notebooks, Tablets, Smartphones.

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

### 5. Optionen

#### a.) Gewünschter Sprachanschluss

	VoIP	SIP <sup>1</sup>	VoIP mit Mobil-Option-Flat <sup>2</sup>	SIP <sup>1</sup> mit Mobil-Option-Flat <sup>2</sup>
2 Sprachkanäle	0,00 EUR / Mon <sup>4</sup>	10,00 EUR / Mon	29,99 EUR / Mon	39,99 EUR / Mon
4 Sprachkanäle	19,99 EUR / Mon	29,99 EUR / Mon	79,97 EUR / Mon	89,97 EUR / Mon
6 Sprachkanäle	nicht möglich	49,98 EUR / Mon	nicht möglich	139,95 EUR / Mon
8 Sprachkanäle	nicht möglich	69,97 EUR / Mon	nicht möglich	189,93 EUR / Mon

Bei Buchung von goe1000 Business oder goe2000 Business erhalten Sie 29,99€ Gutschrift auf die angegebenen Preise für VoIP mit Mobilflat und SIP mit Mobilflat.

#### b.) Feste IPv4-Adresse

**Feste IPv4 Adresse**  
0,00 EUR / Mon.

### 6. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses<sup>3</sup>

#### a) Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n)<sup>3</sup>

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses:

Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigefügten Anbieterwechselauftrag an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechselauftrag auszufüllen.

Bisheriger Anbieter

Vorwahl

Rufnummer

weitere Rufnummer

weitere Rufnummer

#### b) Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses<sup>3</sup>

gewünschter Schalttermin (unverbindlich):

Neuvergabe einer Rufnummer

schnellstmöglich

Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl:<sup>4</sup>

zum Datum:

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 6. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern. Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die goetel GmbH pro Rufnummer 9,99 EUR einmalige Schaltungskosten.

### 7. Einzelbindungsnachweise (EVN)

EVN mit vollständiger Darstellung

EVN mit verkürzter Darstellung

kein EVN<sup>5</sup>

Wir verpflichten uns, bei Wahl des Einzelbindungsnachweises (EVN), alle derzeitigen und zukünftigen Mitbenutzer des Telefonanschlusses darauf hinzuweisen, dass ein Einzelbindungsnachweis erstellt wird.

### 8. Telefonbucheintrag (kostenlos)

Standardeintrag<sup>6</sup>

kein Eintrag<sup>5</sup>

Abweichender Eintrag:

Der Herausgabe von Teilnehmerdaten für die Rückwärtssuche anhand der Telefonnummer/n wird widersprochen.

Einträge in sonstigen Telefonbüchern, Gelben Seiten u. ä. Druckerzeugnissen sowie Werbeeinträge müssen kundenseitig direkt beim jeweiligen Herausgeber / Verlag in Auftrag gegeben werden.

### 9. Rechnungsversand

per E-Mail<sup>5</sup>

per Post

Bitte nutzen Sie aus Umweltschutzgründen die Rechnung per Email. Sie erhalten Ihre Rechnung ganz bequem als PDF-Datei per Email zugeschickt.

### 10. Löschung der Verkehrsdaten von Telefonverbindungen

Löschung nach Rechnungsversand

Löschung nach Ablauf der Rechnungsprüfungsfrist (max. 6 Monate)<sup>5</sup>

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. //<sup>1</sup>Weitere Sprachkanäle zubuchbar im Business Pro Tarif, siehe gesonderte Preisliste. //<sup>2</sup>Enthält eine Mobilflatrate in alle dt. Mobilfunknetze. Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern gemäß Preisliste. //<sup>3</sup>Eine Kündigung des Altvertrags durch die goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird. //<sup>4</sup>Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. //<sup>5</sup>Gilt als Auswahl, falls nicht anders angegeben. //<sup>6</sup>Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer lt. 1. Rufnummer



Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

## 11. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/ Vertragslaufzeit und -bedingungen

Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die goetel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die goetel GmbH.

**Vertragslaufzeit:** Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, 24 Monate.

Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann danach mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Für die Kündigung reicht eine Erklärung in Textform aus. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen für Geschäftskunden der goetel GmbH, die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste sowie die Datenschutzbedingungen der goetel GmbH. Diese erhalten Sie in einem separaten Dokument; sie sind allesamt unter der Website [www.goetel.de](http://www.goetel.de) abrufbar.

Ich versichere hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird.

Datum + Ort

Unterschrift, Firmenstempel

## 12. Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmensgeschehen

Ich bin damit einverstanden, dass die goetel GmbH und verbundene Unternehmen mich telefonisch oder per Mail bzgl. Produkten und Dienstleistungen zu Beratungs- und Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren. Hierzu können meine Bestandsdaten (z.B. Name und Adresse sowie gebuchte Produkte und Optionen) und Verkehrsdaten (z.B. Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen) genutzt werden. Die Daten dürfen zwischen den verbundenen Unternehmen wechselseitig übermittelt werden. Die Erteilung der Einwilligung erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter <https://goetel.de/kontakt>

## 13. SEPA-Basislastschrift-Mandat

Zahlungsempfänger: goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE80ZZZ00002394138

IBAN

Unterschrift, Firmenstempel

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die goetel GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der goetel GmbH auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich bin/Wir sind berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin/Wir sind berechtigt, mein/unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, SEPA-Basis-Lastschriften nicht einzulösen.

Mandatsreferenz (wird separat mitgeteilt)

Kontoinhaber

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

# Anbieterwechselauftrag von goetel GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
- von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_



Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:  Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID: \_\_\_\_\_

PKIlauf: D098 Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an: goetel GmbH über Fax/E-Mail: 0551 384 88 88 Tel.: 0551 384 88 0

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie:

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock _____
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

## Grundstücksnutzungsvertrag

### 1. Angaben zum Grundstückseigentümer

Herr      Frau      Divers      Eheleute      Firma

Eigentümer: Firma / Name, Vorname

Telefonnummer

Straße + Hausnummer

Mobilnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse

### 2. Angaben zum Mieter bzw. Verwalter (falls abweichend)

Herr      Frau      Divers      Eheleute      Firma

Firma / Name, Vorname

Telefonnummer

Straße + Hausnummer

Mobilnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse

### 3. Angaben zu der einmaligen Anschlusskostenübernahme

Die einmaligen Hausanschlusskosten übernimmt:

Grundstückseigentümer       Mieter / Verwalter

### 4. Einverständniserklärung des Grundstückseigentümers / Grundstückseigentümerin

Der Eigentümer / die Eigentümerin ist damit einverstanden, dass die goetel GmbH auf seinem / ihrem Grundstück

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Die goetel GmbH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers/der Eigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch die goetel GmbH beschädigt worden sind.

Dem Grundstückseigentümer ist bewusst, dass, sofern unter dem Punkt 3 die Kostenübernahme durch den Grundstückseigentümer angekreuzt ist, die Bauleistung nach Baufertigstellung an die angegebene Adresse gestellt wird.

Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird die goetel GmbH vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Die von der goetel GmbH errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder, soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht, entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt die goetel GmbH. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Die goetel GmbH ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihr errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen, soweit dies dem Eigentümer / der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden.

Ort + Datum

Unterschrift

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die aktuelle und gültige Version finden Sie jeweils auf unserer Website unter [www.goetel.de/downloads](http://www.goetel.de/downloads). Alternativ gelangen Sie auch über den QR-Code zu unseren AGB.



Basis-Paket	goe300 Business	goe500 Business	goe1000 Business	goe2000 Business	goe1000 flex Business
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓
Download	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s	2.000 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	150 Mbit/s	250 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz <sup>1,2</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Mobilfunknetz für 2 Sprachkanäle <sup>1,2</sup>			✓	✓	
Telefonflat ins Ausland – Welt 1 Festnetz <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Einmalige Schaltungskosten <sup>3</sup>	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR
Monatlicher Grundpreis	69,99 EUR	89,99 EUR	119,99 EUR	169,99 EUR	169,99 EUR

## Router

Premium Router	FRITZ!Box von AVM, vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter und Fax, bis zu 10 Rufnummern, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b, WLAN-Mesh, Mediaserver	4,99 EUR / Mon.
Komfortinstallation Business <sup>4</sup>	Anschluss des Routers, Einrichtung von Internetzugang und Telefonie, Einbindung von maximal 3 Geräten <sup>6</sup> und 2 Telefonen	99,99 EUR
Komfortinstallation Business Plus <sup>5</sup>	Wie Komfortinstallation, zusätzlich: Zweite Anfahrt durch einen Techniker für die Einrichtung von Telefoniezugängen, nachdem die Rufnummermitnahme von einem anderen Anbieter erfolgt ist.	129,99 EUR

## Optionen

Mobil-Option Flatrate	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz <sup>1,2</sup> jeweils für 2 Sprachkanäle. Für die ersten 2 Sprachkanäle kostenlos enthalten in den Tarifen goe1000 Business und goe2000 Business.	29,99 EUR / Mon.
Minutenpreis	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz <sup>1,2</sup>	16 Ct. / Min.
VoIP 2 Business	Sprachanschluss beinhaltet 2 Sprachkanäle inklusive Flatrate ins dt. Festnetz u. Welt 1 Festnetz	Kostenfrei
VoIP 4 Business	Sprachanschluss beinhaltet 4 Sprachkanäle inklusive Flatrate ins dt. Festnetz u. Welt 1 Festnetz	19,99 EUR
SIP 2 Business	SIP Trunk Sprachanschluss beinhaltet 2 Sprachkanäle inklusive Flatrate ins dt. Festnetz, Festnetz Welt 1	10,00 EUR
SIP 4 Business	SIP Trunk Sprachanschluss beinhaltet 4 Sprachkanäle inklusive Flatrate ins dt. Festnetz, Festnetz Welt 1	29,99 EUR
SIP 6 Business	SIP Trunk Sprachanschluss beinhaltet 6 Sprachkanäle inklusive Flatrate ins dt. Festnetz, Festnetz Welt 1	49,98 EUR
SIP 8 Business	SIP Trunk Sprachanschluss beinhaltet 8 Sprachkanäle inklusive Flatrate ins dt. Festnetz, Festnetz Welt 1	69,97 EUR

## Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,99 EUR
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,99 EUR
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer – pro Rufnummer	9,99 EUR

## Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	2,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,99 EUR

## Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	Nach Aufwand
Aufwandspauschale bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	Nach Aufwand

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. // <sup>1</sup> Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern // <sup>2</sup> Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Call by Call und Preselection nicht möglich. // <sup>3</sup> Gilt nur für Haushalte, die einen Glasfaseranschluss bis zum Baustart des Ausbaubereiches bestellen. Den Termin des Baustarts erfahren Sie auf der Webseite unter [www.goetel.de](http://www.goetel.de). Danach fallen bei einer Bestellung pro Haushalt zusätzliche Kosten gemäß individuellem Angebot an, die ca. 4.000,- € betragen können. Bis zu 20 Meter Strecke auf dem Grundstück inklusive. Mehrkosten auf Anfrage. // <sup>4</sup> Das Leistungs-Paket bezieht sich ausschließlich auf von goetel bereitgestellte Router und TV-Hardware. In beiden Paketen sind keine Kabelarbeiten und Wandmontagen enthalten. Mehrarbeiten, die den beschriebenen Leistungsumfang überschreiten, werden nach Aufwand und gemäß den aktuell geltenden Dienstleistungspreisen der goetel GmbH abgerechnet. Die Komfortinstallation Business ist nur unter gewissen Vorbedingungen notwendig. Üblicherweise ist es aufgrund der Vorkonfiguration des zugesendeten Routers nicht erforderlich, die Komfortinstallation zu beanspruchen. // <sup>5</sup> Bei der Komfortinstallation Business Plus werden die Leistungen auf zwei Termine aufgeteilt. Deswegen beinhaltet dieses Paket eine weitere Anfahrt. // <sup>6</sup> Die Leistung beschränkt sich auf Geräte, die ohne zusätzliche Applikationen eingebunden werden können, wie z. B. Notebooks, Tablets oder Smartphones.