

Auftrag Breitband Internet- und Telefonanschluss

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

1. Kundendaten

Vertriebskürzel (intern)

Anrede Auftraggeber Herr Frau Divers Eheleute

Abweichende Rechnungsadresse:

Name	Geburtsdatum ¹	Name
Vorname	Telefonnummer ²	Vorname
Straße + Hausnummer	Mobilnummer ²	Straße + Hausnummer
PLZ Ort, Ortsteil	E-Mail-Adresse ^{2,3}	PLZ Ort, Ortsteil

2. Ihr gewünschter Internet- und Telefonanschluss

goe300	goe500	goe1000	goe2000	goe1000 flex
39,99 EUR / Mon.	49,99 EUR / Mon.	59,99 EUR / Mon.	79,99 EUR / Mon.	79,99 EUR / Mon.
Internet-Flatrate 300 Mbit/s Downstream 150 Mbit/s Upstream, Inklusive 3 Rufnummern ⁴ , 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz ⁵ - 24 Monate Vertragslaufzeit -	Internet-Flatrate 500 Mbit/s Downstream 250 Mbit/s Upstream, Inklusive 3 Rufnummern ⁴ , 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz ⁵ - 24 Monate Vertragslaufzeit -	Internet-Flatrate 1.000 Mbit/s Downstream 500 Mbit/s Upstream, Inklusive 3 Rufnummern ⁴ , 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz ⁵ 24 Monate Vertragslaufzeit -	Internet-Flatrate 2.000 Mbit/s Downstream 500 Mbit/s Upstream, Inklusive 3 Rufnummern ⁴ , 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz ⁵ 24 Monate Vertragslaufzeit Premium Router kostenlos	Internet-Flatrate 1.000 Mbit/s Downstream 500 Mbit/s Upstream, Inklusive 3 Rufnummern ⁴ , 2 Sprachkanäle Telefonflat ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz ⁵ 12 Monate Vertragslaufzeit -

3. Internet vorab

Ja, ich wünsche die Schaltung des Breitband Internet-Anschlusses von der goetel GmbH schon bevor mein bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet /portiert ist. Die goetel GmbH stellt mir den Breitband Internet-Anschluss mit der von mir in diesem Auftrag unter Punkt 2. gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate, kostenfrei zur Verfügung. Es werden lediglich die Schaltungskosten für den Anschluss berechnet sowie die unter Punkt 4 und 5 angekreuzten Zusatzoptionen (ausgenommen Mobil-Option Flat). Wurde die Übernahme einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zur goetel GmbH beauftragt, beginnt die Mindestvertragslaufzeit am Tag der Rufnummernübernahme durch die goetel GmbH. Mir ist bekannt, dass auf diesen kostenlos zur Verfügung gestellten Service kein Rechtsanspruch besteht und ich für den Betrieb des goetel-Anschlusses ab dem Schaltungstag einen Router benötige. Internet vorab ist beim Tarif goe1000 flex nicht möglich.

4. Router

Premium-Router

zusätzlich 4,99 EUR / Mon. (kostenlos für goe2000)

Hochwertige FRITZ!Box von AVM, vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter und Fax, bis zu 10 Rufnummern, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b, WLAN-Mesh, Mediaserver

Basis-Router

zusätzlich 3,99 EUR / Mon.

vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b

Ich habe/besorge einen eigenen Router

Manuelle Konfiguration durch den Kunden notwendig,
keine Fernwartung und Unterstützung durch die goetel Kundenbetreuung

Router-Installation^{6,7} (optional für Premium- oder Basisrouter)**Komfortinstallation**

zusätzlich einmalig 99,99 EUR

Anschluss des Routers, Einrichtung von Internetzugang und Telefonie, Einbindung von maximal 3 WLAN-Geräten⁷, 2 Mediareceivern (wenn TV gebucht) und 2 Telefonen

Komfortinstallation Plus

zusätzlich einmalig 129,99 EUR

Wie Komfortinstallation,
zusätzlich: Zweite Anfahrt durch einen Techniker für die Einrichtung von Telefoniezugängen, nachdem die Rufnummernübernahme von einem anderen Anbieter erfolgt ist

keine Komfortinstallation

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. ^{1/1} Nach §172 Abs. 1 TKG ist die goetel GmbH zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet. ^{2/2} Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. ^{3/3} Wichtig für den Rechnungsversand und Informationspflicht nach § 57 Abs. 3 S. 3 TKG ^{4/4} Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. ^{5/5} Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern gemäß Preisliste ^{6/6} Das Leistungs-Paket bezieht sich ausschließlich auf von goetel bereitgestellte Router und TV-Hardware. In beiden Paketen sind keine Kabelarbeiten und Wandmontagen enthalten. Mehrarbeiten, die den beschriebenen Leistungsumfang überschreiten, werden nach Aufwand und gemäß den aktuell geltenden Dienstleistungspreisen der goetel GmbH abgerechnet. Die Komfortinstallation ist nur unter gewissen Vorbedingungen notwendig. Üblicherweise ist es aufgrund der Vorkonfiguration des zugesendeten Routers nicht erforderlich, die Komfortinstallation zu beanspruchen. ^{7/7} Die Leistung beschränkt sich auf Geräte, die ohne zusätzliche Applikationen eingebunden werden können, wie z. B. Notebooks, Tablets, Smartphones oder Smart-TVs.

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

5. Optionen

a.) Telefon und Internet

Mobil-Option Flat

zusätzlich 14,99 EUR / Mon. (kostenlos für goe1000, goe2000, goe1000flex)

Telefonflat in alle dt. Mobilfunknetze¹

b.) TV-Produkt²

waipu.tv Perfect Plus

12,99 EUR / Mon.

Über 200 Sender (über 170 in HD³), inkl. über 50 Pay-TV Sender, 4 gleichzeitige Streams möglich, 300 Std. Aufnahmespeicher, 1 Monat Mindestvertragslaufzeit

waipu.tv Comfort

7,49 EUR / Mon.

Über 150 Sender, öffentl. Sender in HD³, private Sender in SD, 2 gleichzeitige Streams möglich, 50 Std. Aufnahmespeicher, 1 Monat Mindestvertragslaufzeit

waipu.tv 4K-Stick⁴

zusätzlich einmalig 59,99 EUR

Auflösung in 4K³, erweitert Ihren Fernseher zum Smart-TV, Zugang zu unzähligen Fernsehsendern und zahlreichen weiteren Streaming-Apps

Ich möchte kein TV-Produkt

6. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses⁵

a) Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n)⁵

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses:

Bisheriger Anbieter

Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigefügten Anbieterwechselauftrag an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechselauftrag auszufüllen.

Vorwahl

Rufnummer

weitere Rufnummer

weitere Rufnummer

b) Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses⁵

Neuvergabe einer Rufnummer

schnellstmöglich

Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl:⁶

zum Datum:

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 6. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern. Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die goetel GmbH pro Rufnummer 9,99 EUR einmalige Schaltungskosten.

gewünschter Schalttermin (unverbindlich):

7. Einzelverbindungsanzeige (EVN)

EVN mit vollständiger Darstellung

EVN mit verkürzter Darstellung

kein EVN⁷

Ich verpflichte mich, bei Wahl des Einzelverbindungsanweises (EVN), alle derzeitigen und zukünftigen Mitbenutzer des Telefonanschlusses darauf hinzuweisen, dass ein Einzelverbindungsanweis erstellt wird.

8. Telefonbucheintrag (kostenlos)

Standardeintrag⁸

kein Eintrag⁷

Abweichender Eintrag:

Der Herausgabe von Teilnehmerdaten für die Rückwärtssuche anhand der Telefonnummer/n wird widersprochen.

Einträge in sonstigen Telefonbüchern, Gelben Seiten u. ä. Druckerzeugnissen sowie Werbeeinträge müssen kundenseitig direkt beim jeweiligen Herausgeber /Verlag in Auftrag gegeben werden.

9. Rechnungsversand

per E-Mail

per Post

Bitte nutzen Sie aus Umweltschutzgründen die Rechnung per Email.

Sie erhalten Ihre Rechnung ganz bequem als PDF-Datei per Email zugeschickt.

10. Löschung der Verkehrsdaten von Telefonverbindungen

Löschung nach Rechnungsversand

Löschung nach Ablauf der Rechnungsprüfungsfrist (max. 6 Monate)⁷

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. //¹ Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern gemäß Preisliste. //² waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://www.waipu.tv/agb>), Datenschutzhinweise (<https://www.waipu.tv/dse>) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Soweit TV-Leistungen seitens des Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnis mit der goetel GmbH in Anspruch genommen werden, kommt ausschließlich ein eigener Vertrag mit Exaring unter Einbeziehung der zuvor genannten Dokumente bzgl. dieses Dienstes zustande. Die goetel GmbH ist ausschließlich Vermittler dieses Dienstes und rechnet die Leistungen für Exaring ab. Näheres regeln die „Ergänzende Allgemeinen Geschäftsbedingungen TV-Leistungen“ der goetel. //³ Die Auflösung bezieht sich auf die mögliche Leistung des TV-Produkts. Es kann maximal die vom jeweiligen Sender gesendete Auflösung wiedergegeben werden. //⁴ Das Produkt kann nur in Kombination mit der Leistung Perfect Plus oder Comfort bestellt werden. //⁵ Eine Kündigung des Altvertrags durch die goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird. //⁶ Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. //⁷ Gilt als Auswahl, falls nicht anders angegeben. //⁸ Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer lt. 1. Rufnummer

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

11. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/ Vertragslaufzeit und -bedingungen

Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmebestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die goetel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die goetel GmbH.
Vertragslaufzeit: Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, 24 Monate.
 Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann danach mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Für die Kündigung reicht eine Erklärung in Textform aus. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der goetel GmbH, die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste sowie die Datenschutzbedingungen der goetel GmbH. Diese erhalten Sie in einem separaten Dokument; sie sind allesamt unter der Website www.goetel.de abrufbar.

Ich versichere hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird.

Datum + Ort

Unterschrift

12. Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmensgeschehen

Ich bin damit einverstanden, dass die goetel GmbH und verbundene Unternehmen mich telefonisch oder per Mail bzgl. Produkten und Dienstleistungen zu Beratungs- und Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren. Hierzu können meine Bestandsdaten (z.B. Name und Adresse sowie gebuchte Produkte und Optionen) und Verkehrsdaten (z.B. Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen) genutzt werden. Die Daten dürfen zwischen den verbundenen Unternehmen wechselseitig übermittelt werden. Die Erteilung der Einwilligung erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter <https://goetel.de/kontakt>

13. SEPA-Lastschrift-Mandat

Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschrift-Mandats ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages.
 Zahlungsempfänger: goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Gläubiger-ID: DE80ZZZ00002394138

Ich ermächtige hiermit die goetel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der goetel GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen.

IBAN (22 stellig)

Kontoinhaber (Nachname, Vorname)

BIC (11 stellig)

Kreditinstitut

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

Anbieterwechselformular von goetel GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

<input type="checkbox"/>	alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
		_____	_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKPaBg) auszufüllen

WBCI-GF: Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID: _____

PKIlauf: D098 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: goetel GmbH über Fax/E-Mail: 0551 384 88 88 Tel.: 0551 384 88 0

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: _____ Ist-Technologie:

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl	_____			
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:	
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle
_____	_____	_____	_____	- _____
_____	_____	_____	Rufnummernblock	
_____	_____	_____	von _____	bis _____
_____	_____	_____	PKI abg	_____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Grundstücksnutzungsvertrag

1. Angaben zum Grundstückseigentümer

Herr Frau Divers Eheleute

Eigentümer: Firma / Name, Vorname

Telefonnummer

Straße + Hausnummer

Mobilnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse

2. Angaben zum Mieter bzw. Verwalter (falls abweichend)

Herr Frau Divers Eheleute

Firma / Name, Vorname

Telefonnummer

Straße + Hausnummer

Mobilnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse

3. Angaben zu der einmaligen Anschlusskostenübernahme

Die einmaligen Hausanschlusskosten übernimmt:

Grundstückseigentümer Mieter / Verwalter

4. Einverständniserklärung des Grundstückseigentümers / Grundstückseigentümerin

Der Eigentümer / die Eigentümerin ist damit einverstanden, dass die goetel GmbH auf seinem / ihrem Grundstück

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Die goetel GmbH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers/der Eigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch die goetel GmbH beschädigt worden sind.

Dem Grundstückseigentümer ist bewusst, dass, sofern unter dem Punkt 3 die Kostenübernahme durch den Grundstückseigentümer angekreuzt ist, die Bauleistung nach Baufertigstellung an die angegebene Adresse gestellt wird.

Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird die goetel GmbH vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Die von der goetel GmbH errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder, soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht, entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt die goetel GmbH. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Die goetel GmbH ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihr errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen, soweit dies dem Eigentümer / der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden.

Ort + Datum

Unterschrift



Basis-Paket	goe300	goe500	goe1000	goe2000	goe1000 flex
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓
Download	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s	2.000 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	150 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz ^{1,2}	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Mobilfunknetz ^{1,2}			✓	✓	✓
Premium Router inklusive				✓	
Einmalige Schaltungskosten ^{3,4}	39,00 EUR	-	-	-	-
Monatlicher Grundpreis	39,99 EUR	49,99 EUR	59,99 EUR	79,99 EUR	79,99 EUR

Router

Premium Router	FRITZ!Box von AVM, vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter und Fax, bis zu 10 Rufnummern, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b, WLAN-Mesh, Mediaserver	4,99 EUR / Mon. kostenlos bei goe2000
Basis Router	vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b	3,99 EUR / Mon.
Komfortinstallation ⁵ (optional für Premium- oder Basisrouter)	Anschluss des Routers, Einrichtung von Internetzugang und Telefonie, Einbindung von maximal 3 WLAN-Geräten ⁷ , 2 Mediareceivern (wenn TV gebucht) und 2 Telefonen	99,99 EUR
Komfortinstallation Plus ⁶ (optional für Premium- oder Basisrouter)	Wie Komfortinstallation, zusätzlich: Zweite Anfahrt durch einen Techniker für die Einrichtung von Telefoniezugängen, nachdem die Rufnummermitnahme von einem anderen Anbieter erfolgt ist.	129,99 EUR

Optionen

Mobil-Option Flatrate	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz ^{1,2}	14,99 EUR / Mon. kostenlos ab goe1000
Minutenpreis	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz ^{1,2}	19 Ct. / Min.
waipu.tv ⁸ Comfort	Über 150 Sender, öffentl. Sender in HD, private Sender in SD, 2 gleichzeitige Streams möglich, 50 Std. Aufnahmespeicher	7,49 EUR / Mon.
waipu.tv ⁸ Perfect Plus	Über 200 Sender (über 170 in HD), inkl. über 50 Pay-TV Sender, 4 gleichzeitige Streams möglich, 300 Std. Aufnahmespeicher	12,99 EUR / Mon.
waipu.tv ⁸ 4K Stick	Auflösung in 4K, erweitert Ihren Fernseher zum Smart-TV, Zugang zu unzähligen Fernsehsendern und zahlreichen weiteren Streaming-Apps	59,99 EUR

Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,99 EUR
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,99 EUR
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer - pro Rufnummer	9,99 EUR

Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	2,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,99 EUR

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	Nach Aufwand
Aufwandspauschale bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	Nach Aufwand

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. // ¹ Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern // ² Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Call by Call und Preselection nicht möglich. // ³ Gilt nur für Haushalte, die einen Glasfaseranschluss bis zum Baustart des Ausbaubereiches bestellen. Den Termin des Baustarts erfahren Sie auf der Webseite unter goetel.de. Danach fallen bei einer Bestellung pro Haushalt zusätzliche Kosten gemäß individuellem Angebot an, die ca. 4.000,- € betragen können. Bis zu 20 Meter Strecke auf dem Grundstück inklusive. Mehrkosten auf Anfrage. // ⁴ Entfällt für Bestandskunden der goetel-Gruppe. Für Neukunden im Tarif goe300 einmalig 39,00 €. // ⁵ Das Leistungs-Paket bezieht sich ausschließlich auf von goetel bereitgestellte Router und TV-Hardware. In beiden Paketen sind keine Kabelarbeiten und Wandmontagen enthalten. Mehrarbeiten, die den beschriebenen Leistungsumfang überschreiten, werden nach Aufwand und gemäß den aktuell geltenden Dienstleistungspreisen der goetel GmbH abgerechnet. Die Komfortinstallation ist nur unter gewissen Vorbedingungen notwendig. Üblicherweise ist es aufgrund der Vorkonfiguration des zugesendeten Routers nicht erforderlich, die Komfortinstallation zu beanspruchen. // ⁶ Bei der Komfortinstallation Plus werden die Leistungen auf zwei Termine aufgeteilt. Deswegen beinhaltet dieses Paket eine weitere Anfahrt. // ⁷ Die Leistung beschränkt sich auf Geräte, die ohne zusätzliche Applikationen eingebunden werden können, wie z. B. Notebooks, Tablets, Smartphones oder Smart-TVs // ⁸ waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://www.waipu.tv/aggb>), Datenschutzhinweise (<https://www.waipu.tv/dse>) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Soweit TV-Leistungen seitens des Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnis mit der goetel GmbH in Anspruch genommen werden, kommt ausschließlich ein eigener Vertrag mit Exaring unter Einbeziehung der zuvor genannten Dokumente bzgl. dieses Dienstes zustande. Die goetel GmbH ist ausschließlich Vermittler dieses Dienstes und rechnet die Leistungen für Exaring ab. Näheres regeln die „Ergänzende Allgemeinen Geschäftsbedingungen TV-Leistungen“.

Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen für Dienstleistungen und Waren

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

1. Dienstleistungen

Sofern der Kunde einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen fernmündlich (telefonisch), per Brief oder elektronisch abgeschlossen hat, steht ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde goetel (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, E-Mail info@goetel.de, Tel: 0551 384 55555) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde kann auch das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch der Webseite www.goetel.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird goetel unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, wird goetel ihm alle Zahlungen, die der Kunde zuvor geleistet hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet goetel dasselbe Zahlungsmittel, mit dem die ursprüngliche Transaktion durchgeführt wurde, es sei denn, es wird zwischen den Parteien ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Es wird dem Kunden wegen der Rückzahlung der bereits geleisteten Entgelte keine weiteren Kosten berechnet. Hat der Kunde zuvor verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde goetel einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde goetel von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Lieferung von Waren

Sofern der Kunde einen Vertrag über den Bezug von Waren fernmündlich (telefonisch), per Brief oder elektronisch abgeschlossen hat, steht ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde goetel (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, E-Mail: info@goetel.de, Tel: 0551 384 55555) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde kann auch das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch der Webseite www.goetel.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird goetel unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat goetel alle Zahlungen, die goetel von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von goetel angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet goetel dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde zuvor ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung weitere Entgelte berechnet. goetel kann die Rückzahlung verweigern, bis goetel die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er goetel über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die folgende Adresse der goetel: goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, E-Mail: info@goetel.de).

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Anrede Auftraggeber Herr Frau Divers Eheleute

(Name der Dienstleistungen /Waren, ggf. Bestellnummer und Preis)

Waren/Dienstleistungen bestellt am

Waren/Dienstleistungen erhalten am

Firma / Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

Ort + Datum

Unterschrift