

Auftrag Breitband Internet- und Telefonanschluss

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

1. Kundendaten

Anrede Auftraggeber Herr Frau Divers Eheleute

Kundennummer Abweichende Rechnungsadresse:

Name Geburtsdatum¹ Name

Vorname Telefonnummer² Vorname

Straße + Hausnummer Mobilnummer² Straße + Hausnummer

PLZ Ort, Ortsteil E-Mail-Adresse^{2,3} PLZ Ort, Ortsteil

2. Ihr gewünschter Internet- und Telefonanschluss

a Auswahl Basis-Anschluss Internet und Telefon ohne Hardware

GöTarif⁴

LWL 50

29,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
50 Mbit/s Downstream
10 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz⁵

LWL 200

39,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
200 Mbit/s Downstream
50 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz⁵

LWL 500

49,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
500 Mbit/s Downstream
200 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz⁵

LWL 1000

69,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
1.000 Mbit/s Downstream
400 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz⁵

b Zusatzoptionen für Internet und Telefon

Mobil-Option Flat

zusätzlich 14,95 EUR / Mon.

Kostenlose Gespräche in alle
deutschen Mobilfunknetze⁶

Uploadturbo

zusätzlich 4,95 EUR / Mon.

Erhöhung des Upstreams auf Hälfte des
Downstreams: 50/25 Mbit/s, 200/100
Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s

c Geräte und Service

Router-Option

zusätzlich 4,95 EUR / Mon.

Premium Router, vorkonfiguriert
Bis zu 10 Rufnummern⁵

Router-Installation (WICHTIG: Nur mit Auswahl Router-Option)
einmalig 79,95 EUR.

Router wird vorkonfiguriert
Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage)
Einrichtung vor Ort

3. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses¹

a Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n)²

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses:

Bisheriger Anbieter

Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigegeführten Anbieterwechselauftrag an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechselauftrag auszufüllen.

Vorwahl Rufnummer weitere Rufnummer weitere Rufnummer

b Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses

gewünschter Schalttermin (unverbindlich):

Neuvergabe einer Rufnummer

schnellstmöglich

Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl³:

zum Datum:

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 3. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern.

Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die goetel GmbH pro Rufnummer 9,95 EUR einmalige Schaltungskosten.

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. // Nach §111 TKG ist die goetel GmbH zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet. // Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. // Wichtig für den Rechnungsversand per E-Mail. // ⁴ Gilt nur im Stadtgebiet Göttingen. // ⁵ Gilt nicht in Verbindung mit der Zusatzoption Internet PUR. // ⁶ Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern

4. Einzelverbindungsanzeige (EVN)

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

EVN mit vollständiger Darstellung

EVN mit verkürzter Darstellung

kein EVN ⁴

Ich verpflichte mich, bei Wahl des Einzelverbindungsanweises (EVN), alle derzeitigen und zukünftigen Mitbenutzer des Telefonanschlusses darauf hinzuweisen, dass ein Einzelverbindungsanweis erstellt wird.

5. Telefonbucheintrag (kostenlos)

Standardeintrag ⁵kein Eintrag ⁴

Abweichender Eintrag:

Der Herausgabe von Teilnehmerdaten für die Rückwärtssuche anhand der Telefonnummer/n wird widersprochen.

Einträge in sonstigen Telefonbüchern, Gelben Seiten u. ä. Druckerzeugnissen sowie Werbeeinträge müssen kundenseitig direkt beim jeweiligen Herausgeber / Verlag in Auftrag gegeben werden.

6. Rechnungsversand

per E-Mail ⁴

per Post

7. Löschung der Verkehrsdaten von Telefonverbindungen

Löschung nach Rechnungsversand

Löschung nach Ablauf der Rechnungsprüfungsfrist (max. 6 Monate) ⁴

8. Internet vorab

Ja, ich wünsche die Schaltung des LWL Internet-Anschlusses Produktes von der goetel GmbH schon bevor mein bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet/portiert ist. Die goetel GmbH stellt mir den LWL Internet-Anschluss mit der von mir in diesem Auftrag unter Punkt 2. c) gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate, kostenfrei zur Verfügung. Es werden lediglich die Schaltungskosten für den Anschluss berechnet sowie die unter Punkt 2. d) angekreuzten Zusatzoptionen (ausgenommen Mobil-Option Flat). Wurde die Übernahme einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zur goetel GmbH beauftragt, beginnt die Mindestvertragslaufzeit am Tag der Rufnummernübernahme durch die goetel GmbH. Mir ist bekannt, dass auf diesen kostenlos zur Verfügung gestellten Service kein Rechtsanspruch besteht und ich für den Betrieb des goetel-Anschlusses ab dem Schaltungstag einen Router benötige. Diese Option gilt nicht für die Sofortversorgung mit VDSL 50 und kann nicht parallel zu dieser genutzt werden.

9. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/Vertragslaufzeit und -bedingungen

Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die goetel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die goetel GmbH.

Vertragslaufzeit: Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, 24 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann danach mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Für die Kündigung reicht eine Erklärung in Textform aus.

Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der goetel GmbH (siehe Beiblatt), die jeweilige produkt-spezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste sowie die Datenschutzbedingungen der goetel GmbH. Diese sind allesamt auch unter der Website www.goetel.de abrufbar.

Ich versichere hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird.

Datum + Ort

Unterschrift

10. SEPA-Lastschrift-Mandat

Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschrift-Mandats ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages Zahlungsempfänger: goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Gläubiger-ID: DE80ZZZ00002394138

Ich ermächtige hiermit die goetel GmbH,

Zahlungen von meinem Konto mittels

SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich

weise ich mein Kreditinstitut an, die von der

goetel GmbH auf mein Konto gezogenen

SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen.

IBAN (22 stellig)

Kontoinhaber (Nachname, Vorname)

BIC (11 stellig)

Kreditinstitut

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

11. Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmensgeschehen

Ich bin damit einverstanden, dass goetel mich per E-Mail über neue Produkte, Dienstleistungen und Unternehmensgeschehen informiert.

Hinweis: Die Erteilung der Einwilligung erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.goetel.de/kontakt>

//¹ Eine Kündigung des Altvertrags durch die goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird. //² Verwendung nur möglich, wenn der Router die Eintragung von bis zu 10 Rufnummern zulässt. //³ Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. //⁴ Gilt als Auswahl, falls nicht anders angegeben //⁵ Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer lt. 1. Rufnummer

Anbieterwechselauftrag von goetel GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
- von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID: _____

PKIlauf: D098 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: goetel GmbH über Fax/E-Mail: 0551 384 88 88 Tel.: 0551 384 88 0

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: _____ Ist-Technologie:

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock _____
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

Basis-Paket

	LWL 50	LWL 200	LWL 500	LWL 1000
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓
Download	50 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	50 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz ²	✓	✓	✓	✓
Einmalige Hausanschlusskosten ³	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einmalige Schaltungskosten ¹	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Monatlicher Grundpreis (ohne GöTarif)	39,95 EUR	49,95 EUR	59,95 EUR	79,95 EUR
GöTarif ¹	29,95 EUR	39,95 EUR	49,95 EUR	69,95 EUR

Zusatzoptionen Internet und Telefon

Upload Turbo	Erhöhung des Uploads auf die Hälfte des Downloads Down/Up: 50/25 Mbit/s, 200/100 Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s (ist nicht mit Sofortversorgung VDSL 50 kombinierbar)	4,95 EUR / Mon.
Router-Option	Premium Router 10 Rufnummern, 2 Sprachkanäle	4,95 EUR / Mon.
Router-Installation	Vorkonfiguration des Premium Routers Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage), Einrichtung vor Ort	79,95 EUR

Mobil-Verbindungen

Mobil-Option Flatrate ²	Telefonflat in alle deutschen Mobilfunknetze	14,95 EUR / Mon.
Minutenpreis	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz	19 Ct. / Min.

Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,95 EUR
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,95 EUR
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer - pro Rufnummer	9,95 EUR

Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	2,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,95 EUR

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	nach Aufwand
Kosten bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	nach Aufwand

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die aktuelle und gültige Version finden Sie jeweils auf unserer Website unter www.goetel.de/agb
Alternativ gelangen Sie auch über den QR-Code zu unseren AGB.



Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.//¹ Die folgenden Tarife gelten nur für Anschlüsse, die im Stadtgebiet Göttingen bereitgestellt werden.//² Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Call by Call und Preselection nicht möglich.//³ Gilt nur für Haushalte, die einen Glasfaseranschluss bis zum Baustart des Ausbaugebietes bestellen. Den Termin des Baustarts erfahren Sie auf der Webseite unter goetel.de. Danach fallen bei einer Bestellung pro Haushalt zusätzliche Kosten gemäß individuellem Angebot an, die ca. 4.000,- € betragen können. Bis zu 20 Meter Strecke auf dem Grundstück inklusive. Mehrkosten auf Anfrage.

Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen für Dienstleistungen und Waren

1. Dienstleistungen

Sofern der Kunde einen Vertrag über den Bezug von **Dienstleistungen** fernmündlich (telefonisch), per Brief oder elektronisch abgeschlossen hat, steht ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das **Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde goetel (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Fax 0551 38488-88, E-Mail info@goetel.de)** mittels einer eindeutigen textförmlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung oder er kann eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.goetel.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, wird goetel ihm alle Zahlungen, die der Kunde zuvor geleistet hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet goetel dasselbe Zahlungsmittel, mit dem die ursprüngliche Transaktion durchgeführt wurde, es sei denn, es wurde zwischen den Parteien ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Es wird dem Kunden wegen der Rückzahlung der bereits geleisteten Entgelte keine weiteren Kosten berechnet. Hat der Kunde zuvor verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde goetel einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde goetel von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Lieferung von Waren

Hinsichtlich des Widerrufsrechts für die **Lieferung von Waren** gilt folgendes:

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die Lieferung von Waren zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde goetel (**goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Fax 0551 38488-88, E-Mail info@goetel.de)** mittels einer eindeutigen textförmlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung oder er kann eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.goetel.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn der Kunde den Vertrag über die Warenlieferung widerruft, hat goetel alle Zahlungen, die goetel von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von goetel angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet goetel dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde zuvor ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung weitere Entgelte berechnet. goetel kann die Rückzahlung verweigern, bis goetel die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er goetel über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die folgende Adresse der goetel: **goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Fax (0551) 38488-88, E-Mail info@goetel.de).

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Anrede Auftraggeber Herr Frau Divers Eheleute

(Name der Dienstleistungen /Waren, ggf. Bestellnummer und Preis)

Waren/Dienstleistungen bestellt am

Waren/Dienstleistungen erhalten am

Firma / Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

Ort + Datum

Unterschrift