

Mit diesem Formular können Sie uns Änderungen Ihrer Daten mitteilen oder die von uns bezogenen Leistungen/Produkte anpassen.

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

## Änderung Breitband- und Telefondatenanschluss

### 1. Kategorie

Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren

Vertriebskürzel (intern)

#### Stammdaten

Anschlussinhaber

#### Adressdaten

Umzug  
Rechnungsinhaber

#### Vertragsdaten

SEPA Lastschrift  
Produkt  
Optionen

### 2 Kundendaten

Anrede Auftraggeber    Herr    Frau    Divers    Eheleute

Kundennummer

Abweichende Rechnungsadresse:

Name

Geburtsdatum<sup>1</sup>

Name

Vorname

Telefonnummer<sup>2</sup>

Vorname

Straße + Hausnummer

Mobilnummer<sup>2</sup>

Straße + Hausnummer

PLZ    Ort, Ortsteil

E-Mail-Adresse<sup>2,3</sup>

PLZ    Ort, Ortsteil

### 3 Änderung Stammdaten

Name

Telefonnummer<sup>2</sup>

E-Mail-Adresse<sup>2,3</sup>

Vorname

Mobilnummer<sup>2</sup>

### 4 Änderung Adressdaten

#### Umzug / Neue Adresse

#### Änderung Rechnungsadresse

Name

Name des Vermieters (optional)

Name

Vorname

Vorname des Vermieters (optional)

Vorname

Straße + Hausnummer

Telefonnummer des Vermieters (optional)  
**Informationen über den Vermieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.**

Straße + Hausnummer

PLZ    Ort, Ortsteil

PLZ    Ort, Ortsteil

### 5 Änderung der Bankverbindung (SEPA)

#### Änderung Teilnahme am Lastschriftmandat

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die goetel GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der goetel GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE13ZZZ00000748284

IBAN

Kontoinhaber (Nachname, Vorname)

BIC

Mandatsreferenz

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

## 6. Gewünschte Leistungen / Produkte

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

### a Auswahl Basis-Anschluss Internet und Telefon ohne Hardware

**LWL 50**  
39,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate  
50 Mbit/s Downstream  
10 Mbit/s Upstream,  
Inklusive 3 Rufnummern,  
2 Sprachkanäle<sup>5</sup>  
Telefonflat ins deutsche  
Festnetz<sup>6</sup>

**LWL 200**  
49,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate  
200 Mbit/s Downstream  
50 Mbit/s Upstream,  
Inklusive 3 Rufnummern,  
2 Sprachkanäle<sup>5</sup>  
Telefonflat ins deutsche  
Festnetz<sup>6</sup>

**LWL 500**  
59,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate  
500 Mbit/s Downstream  
200 Mbit/s Upstream,  
Inklusive 3 Rufnummern,  
2 Sprachkanäle<sup>5</sup>  
Telefonflat ins deutsche  
Festnetz<sup>6</sup>

**LWL 1000**  
79,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate  
1.000 Mbit/s Downstream  
400 Mbit/s Upstream,  
Inklusive 3 Rufnummern,  
2 Sprachkanäle<sup>5</sup>  
Telefonflat ins deutsche  
Festnetz<sup>6</sup>

### b Zusatzoptionen für Internet und Telefon

**Mobil-Option Flat**  
zusätzlich 14,95 EUR / Mon.  
Telefonflat in alle deutschen  
Mobilfunknetze<sup>6</sup>

**Uploadturbo**  
zusätzlich 4,95 EUR / Mon.  
Erhöhung des Upstreams auf Hälfte des  
Downstreams: 50/25 Mbit/s, 200/100  
Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s

### c Geräte und Service

**Router-Option**  
zusätzlich 4,95 EUR / Mon.  
Premium Router, vorkonfiguriert  
Bis zu 10 Rufnummern<sup>4</sup>

Router-Installation (WICHTIG: Nur mit Auswahl **Router-Option**)  
einmalig 79,95 EUR.  
Router wird vorkonfiguriert  
Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage)  
Einrichtung vor Ort

## 7. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses <sup>7</sup>

### a Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n) <sup>5</sup>

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses:

Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigefügten Anbieterwechselauftrag an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechselauftrag auszufüllen.

Bisheriger Anbieter

Vorwahl	bisherige Rufnummer	weitere Rufnummer	weitere Rufnummer
---------	---------------------	-------------------	-------------------

### b Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses

gewünschter Schalttermin (unverbindlich):

Neuvergabe einer Rufnummer schnellstmöglich

Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl: <sup>4</sup> zum Datum:

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 7. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern. Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die goetel GmbH pro Rufnummer 9,95 EUR einmalige Schaltungskosten.

## 8. Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmensgeschehen

Ich bin damit einverstanden, dass goetel mich per E-Mail über neue Produkte, Dienstleistungen und Unternehmensgeschehen informiert.

Hinweis: Die Erteilung der Einwilligung erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.goetel.de/kontakt>

## 9. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/Vertragslaufzeit und -bedingungen

Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmebestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die goetel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die goetel GmbH.

**Vertragslaufzeit:** Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, 24 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann danach mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Für die Kündigung reicht eine Erklärung in Textform aus. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der goetel GmbH (siehe Beiblatt), die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste sowie die Datenschutzbedingungen der goetel GmbH. Diese sind allesamt auch unter der Website [www.goetel.de](http://www.goetel.de) abrufbar. Ich versichere hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird.

Datum + Ort

Unterschrift

<sup>1</sup>Nach §111 TKG ist die goetel GmbH zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet. <sup>2</sup>Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. <sup>3</sup>Wichtig für den Rechnungsversand per E-Mail. <sup>4</sup>Verwendung nur möglich, wenn der Router die Eintragung von bis zu 10 Rufnummern zulässt. <sup>5</sup>Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. <sup>6</sup>Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern <sup>7</sup>Eine Kündigung des Altvertrags durch die goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird.

## Grundstücksnutzungsvertrag

### 1. Angaben zum Grundstückseigentümer

Herr      Frau      Divers      Firma

Eigentümer: Firma / Name, Vorname

Telefonnummer<sup>1</sup>

Straße + Hausnummer

Mobilnummer<sup>1</sup>

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse<sup>1</sup>

### 2. Angaben zum Mieter bzw. Verwalter (falls abweichend)

Herr      Frau      Divers      Firma

Firma / Name, Vorname

Telefonnummer

Straße + Hausnummer

Mobilnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse

### 3. Angaben zu der einmaligen Anschlusskostenübernahme

Die einmaligen Hausanschlusskosten übernimmt:

Grundstückseigentümer       Mieter / Verwalter

### 4. Einverständniserklärung des Grundstückseigentümers / Grundstückseigentümerin

Der Eigentümer / die Eigentümerin ist damit einverstanden, dass die goetel GmbH auf seinem / ihrem Grundstück

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Die goetel GmbH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers/der Eigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch die goetel GmbH beschädigt worden sind.

Dem Grundstückseigentümer ist bewusst, dass, sofern unter dem Punkt 3 die Kostenübernahme durch den Grundstückseigentümer angekreuzt ist, die Bauleistung nach Baufertigstellung an die angegebene Adresse gestellt wird.

Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird die goetel GmbH vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Die von der goetel GmbH errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder, soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht, entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt die goetel GmbH. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Die goetel GmbH ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihr errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen, soweit dies dem Eigentümer / der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden.

Ort + Datum

Unterschrift

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

### Basis-Paket

	LWL 50	LWL 200	LWL 500	LWL 1000
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓
Download	50 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	50 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz <sup>1,2</sup>	✓	✓	✓	✓
Einmalige Hausanschlusskosten <sup>3</sup>	149,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einmalige Schaltungskosten <sup>4</sup>	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR
Monatlicher Grundpreis	39,95 EUR	49,95 EUR	59,95 EUR	79,95 EUR

### Zusatzoptionen Internet und Telefon

Upload Turbo	Erhöhung des Uploads auf die Hälfte des Downloads Down/Up: 50/25 Mbit/s, 200/100 Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s	4,95 EUR / Mon.
Router-Option	Premium Router 10 Rufnummern, 2 Sprachkanäle	4,95 EUR / Mon.
Router-Installation	Vorkonfiguration des Premium Routers Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage), Einrichtung vor Ort	79,95 EUR <sup>1</sup>

### Mobil-Verbindungen

Mobil-Option Flatrate <sup>1,2</sup>	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz <sup>1,2</sup>	14,95 EUR / Mon.
Minutenpreis	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz <sup>1,2</sup>	19 Ct. / Min.

### Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,95 EUR
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,95 EUR
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer - pro Rufnummer	9,95 EUR

### Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	2,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,95 EUR

### Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	nach Aufwand
Kosten bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	nach Aufwand

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die aktuelle und gültige Version finden Sie jeweils auf unserer Website unter [www.goetel.de/agb](http://www.goetel.de/agb)  
Alternativ gelangen Sie auch über den QR-Code zu unseren AGB.



Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. // <sup>1</sup> Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern // <sup>2</sup> Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Call by Call und Preselection nicht möglich. // <sup>3</sup> Gilt nur für Haushalte, die einen Glasfaseranschluss bis zum Baustart des Ausbaubereiches bestellen. Den Termin des Baustarts erfahren Sie auf der Webseite unter [goetel.de](http://goetel.de). Danach fallen bei einer Bestellung pro Haushalt zusätzliche Kosten gemäß individuellem Angebot an, die ca. 4.000,- € betragen können. Bis zu 20 Meter Strecke auf dem Grundstück inklusive. Mehrkosten auf Anfrage. // <sup>4</sup> Entfällt für Bestandskunden der goetel-Gruppe. Für Neukunden einmalig 99,00 €.

## Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen für Dienstleistungen und Waren

### 1. Dienstleistungen

Sofern der Kunde einen Vertrag über den Bezug von **Dienstleistungen** fernmündlich (telefonisch), per Brief oder elektronisch abgeschlossen hat, steht ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das **Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde goetel (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Fax 0551 38488-88, E-Mail [info@goetel.de](mailto:info@goetel.de))** mittels einer eindeutigen textförmlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung oder er kann eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.goetel.de](http://www.goetel.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, wird goetel ihm alle Zahlungen, die der Kunde zuvor geleistet hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet goetel dasselbe Zahlungsmittel, mit dem die ursprüngliche Transaktion durchgeführt wurde, es sei denn, es wurde zwischen den Parteien ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Es wird dem Kunden wegen der Rückzahlung der bereits geleisteten Entgelte keine weiteren Kosten berechnet. Hat der Kunde zuvor verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde goetel einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde goetel von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 2. Lieferung von Waren

Hinsichtlich des Widerrufsrechts für die **Lieferung von Waren** gilt folgendes:

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die Lieferung von Waren zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde goetel (**goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Fax 0551 38488-88, E-Mail [info@goetel.de](mailto:info@goetel.de))** mittels einer eindeutigen textförmlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung oder er kann eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.goetel.de](http://www.goetel.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn der Kunde den Vertrag über die Warenlieferung widerruft, hat goetel alle Zahlungen, die goetel von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von goetel angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet goetel dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde zuvor ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung weitere Entgelte berechnet. goetel kann die Rückzahlung verweigern, bis goetel die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er goetel über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die folgende Adresse der goetel: **goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

### 3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Fax (0551) 38488-88, E-Mail [info@goetel.de](mailto:info@goetel.de)).

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Anrede Auftraggeber      Herr      Frau      Divers      Eheleute

(Name der Dienstleistungen /Waren, ggf. Bestellnummer und Preis)

Waren/Dienstleistungen bestellt am

Waren/Dienstleistungen erhalten am

Firma / Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

Ort + Datum

Unterschrift