

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Auftrag Breitband Internet- und Telefonanschluss

1. Kundendaten

Anrede Auftraggeber Herr Frau Eheleute

Abweichende Rechnungsadresse:

Name Geburtsdatum¹

Name / Firma

Vorname Telefonnummer²

Vorname / Firmenzusatz

Straße + Hausnummer Mobilnummer²

Straße + Hausnummer

PLZ Ort + Ortsteil E-Mail-Adresse^{2,3}

PLZ + Ort / Ortsteil

Installationsadresse (falls abweichend)

Straße + Hausnummer PLZ Ort / Ortsteil

2. Ihr gewünschter Internet- und Telefonanschluss

a Auswahl Basis-Anschluss Internet und Telefon ohne Hardware

LWL 50
39,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
50 Mbit/s Downstream
10 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz

LWL 200
49,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
200 Mbit/s Downstream
50 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz

LWL 500
59,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
500 Mbit/s Downstream
200 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz

LWL 1000
79,95 EUR / Mon.

Internet-Flatrate
1.000 Mbit/s Downstream
400 Mbit/s Upstream,
Inklusive 3 Rufnummern,
2 Sprachkanäle⁵
Telefonflat ins deutsche
Festnetz

b Auswahl Zusatzoptionen für Internet und Telefon

Mobil-Option Flat
zusätzlich 14,95 EUR / Mon.

Kostenlose Gespräche in alle deutschen
Mobilfunknetze

Uploadturbo
zusätzlich 4,95 EUR / Mon.

Erhöhung des Upstreams auf Hälfte des
Downstreams: 50/25 Mbit/s, 200/100
Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s

c Geräte und Service

Router-Option
zusätzlich 4,95 EUR / Mon.

Premium Router
Bis zu 10 Rufnummern⁴

Router-Installation
einmalig 79,95 EUR.
Router wird vorkonfiguriert
Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage)
Einrichtung vor Ort
WICHTIG: Nur mit Auswahl Router-Option

3. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses⁶

a Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n)

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses:

Bisheriger Anbieter:

Vorwahl bisherige Rufnummer

Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigefügten Anbieterwechselformular an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechselformular auszufüllen.

b Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses

Neuvergabe einer Rufnummer Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl: ⁴

gewünschter Schalttermin (unverbindlich): schnellstmöglich zum Datum

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 3. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern.
Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die goetel GmbH pro Rufnummer 9,95 EUR einmalige Schaltungskosten.

¹ Nach §111 TKG ist die goetel GmbH zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet. // ² Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. // ³ Wichtig für den Rechnungsversand per E-Mail. // ⁴ Verwendung nur möglich, wenn der Router die Eintragung von bis zu 10 Rufnummern zulässt. // ⁵ Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben. // ⁶ Eine Kündigung des Altvertrags durch die goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird.

4. Einzelverbindungsanzeige (EVN)

EVN mit vollständiger Darstellung EVN mit verkürzter Darstellung kein EVN¹

Ich verpflichte mich, bei Wahl des Einzelverbindungsanweises (EVN), alle derzeitigen und zukünftigen Mitbenutzer des Telefonanschlusses darauf hinzuweisen, dass ein Einzelverbindungsanweis erstellt wird.

5. Telefonbucheintrag (kostenlos)

Standardeintrag² kein Eintrag¹

Abweichender Eintrag:

Der Herausgabe von Teilnehmerdaten für die Rückwärtssuche anhand der Telefonnummern(n) wird widersprochen.

Einträge in sonstigen Telefonbüchern, Gelben Seiten u. ä. Druckerzeugnissen sowie Werbeeinträge müssen kundenseitig direkt beim jeweiligen Herausgeber / Verlag in Auftrag gegeben werden.

6. Rechnungsversand

Per E-Mail (kostenfrei)¹ per Post (zzgl. 1.50 EUR / Rechnungsversand)

7. Löschung der Verkehrsdaten von Telefonverbindungen

Löschung nach Rechnungsversand Löschung nach Ablauf der Rechnungsprüfungsfrist (max. 6 Monate)

8. Internet vorab

Ja, ich wünsche die Schaltung des Breitband Internet-Anschlusses von der goetel GmbH schon bevor mein bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet /portiert ist. Die goetel GmbH stellt mir den Breitband Internet-Anschluss mit der von mir in diesem Auftrag unter Punkt 2. a) gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate, kostenfrei zur Verfügung. Es werden lediglich die Schaltungskosten für den Anschluss berechnet sowie die unter Punkt 2. b) angekreuzten Zusatzoptionen (ausgenommen Mobil-Option Flat). Wurde die Übernahme einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zur goetel GmbH beauftragt, beginnt die Mindestvertragslaufzeit am Tag der Rufnummernübernahme durch die goetel GmbH. Mir ist bekannt, dass auf diesen kostenlos zur Verfügung gestellten Service kein Rechtsanspruch besteht und ich für den Betrieb des goetel-Anschlusses ab dem Schaltungstag einen Router benötige.

9. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/Vertragslaufzeit und -bedingungen

Die „Leistungsbeschreibung“ und die „Preisliste für Privatkunden“ sowie die Formulare „Vollmacht Anbieterwechsel“ und „Portierungserklärung“ sind Bestandteile des Vertrages. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einsehbar unter: www.goetel.de/agb/

Datenschutz: Ich bin damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit diesem Formular freiwillig angegebenen und die sich aus dem gewählten Produkt ergebenden personenbezogenen Daten von der goetel GmbH erhoben und nach den Datenschutzgesetzen verwendet und gespeichert werden dürfen, soweit dies zur Erreichung des Vertragszwecks und im Rahmen von Dienstverhältnissen mit anderen Anbietern (§ 3 TKD) erforderlich ist. Verkehrsdaten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verarbeitet und gespeichert.

Bonitätsprüfung: Ich bin damit einverstanden, dass die goetel GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages die banküblichen Auskünfte über das in der Einzugsermächtigung genannte Konto bei der jeweiligen Bank einholt und zur Bonitätsprüfung die notwendigen Daten mit einer Wirtschaftsauskunft, z. B. SCHUFA, Creditreform o. ä., austauscht.

Vertragslaufzeit: Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt 24 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um weitere 12 Monate und kann jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeitverlängerung schriftlich gekündigt werden.

Vertragsbedingungen: Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die goetel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die goetel GmbH. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der goetel GmbH (siehe Beiblatt), die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorgenannten Dokumente, die allesamt auch unter der Website www.goetel.de abrufbar sind, erhalten zu haben und deren Geltung anzuerkennen. Weiterhin versichere ich hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird. Über jede Änderung werde ich die goetel GmbH schriftlich informieren.

Datum + Ort

Unterschrift

10. SEPA-Lastschrift-Mandat

Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschrift-Mandats ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages
Zahlungsempfänger: goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Gläubiger-ID: DE80ZZZ00002394138

Kontoinhaber

IBAN (22 stellig)

Kreditinstitut

BIC (11 stellig)

Ich ermächtige hiermit die goetel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der goetel GmbH auf mein Konto gezogene SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen.

Datum + Ort

Unterschrift

¹ Gilt als Auswahl, falls nicht anders angegeben // ² Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer lt. 1. Rufnummer

Grundstücksnutzungsvertrag

gemäß § 45a Telekommunikationsgesetz

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

1. Angaben zum Grundstückseigentümer

Herr Frau Firma

Eigentümer: Firma / Name, Vorname

Telefonnummer¹

Straße + Hausnummer

Mobilnummer¹

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse¹**2. Angaben zum Mieter bzw. Verwalter (falls abweichend)**

Herr Frau Firma

Firma / Name, Vorname

Telefonnummer

Straße + Hausnummer

Mobilnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

E-Mail-Adresse

3. Angaben zu der einmaligen Anschlusskostenübernahme

Die einmaligen Hausanschlusskosten übernimmt:

Grundstückseigentümer Mieter / Verwalter

4. Einverständniserklärung des Grundstückseigentümers / Grundstückseigentümerin

Der Eigentümer / die Eigentümerin ist damit einverstanden, dass die goetel GmbH auf seinem / ihrem Grundstück

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Die goetel GmbH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers/der Eigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch die goetel GmbH beschädigt worden sind.

Dem Grundstückseigentümer ist bewusst, dass, sofern unter dem Punkt 3 die Kostenübernahme durch den Grundstückseigentümer angekreuzt ist, die Bauleistung nach Baufertigstellung an die angegebene Adresse gestellt wird.

Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird die goetel GmbH vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Die von der goetel GmbH errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder, soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht, entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt die goetel GmbH. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Die goetel GmbH ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihr errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen, soweit dies dem Eigentümer / der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden.

Ort + Datum

Unterschrift

¹ Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben.

Widerrufsbelehrung

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Telefon (0551) 38 88-0, Telefax (0551) 38 88-88, E-Mail info@goetel.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.goetel.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich, und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück (goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Fax 0551 38488-88, E-Mail info@goetel.de).

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Herr Frau Firma

(Name der Waren/Dienstleistungen, ggf. Bestellnummer und Preis)

Waren/Dienstleistungen bestellt am

Waren/Dienstleistungen erhalten am

Firma / Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

Ort + Datum

Unterschrift

Anbieterwechselauftrag von goetel GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
 - von _____ bis _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKIlauf:	<input type="text" value="D098"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>		
Rückinformation an:	<input type="text" value="goetel GmbH"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text" value="0551 384 88 88"/>	Tel.:	<input type="text" value="0551 384 88 0"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>	Ist-Technologie:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	<input type="text"/>	PKI abg	<input type="text"/>	Bei Telekommunikationsanlagen:	
-	_____	-	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle
-	_____	-	_____	_____	- _____
-	_____	-	_____	Rufnummernblock	
-	_____	-	_____	von	bis
-	_____	-	_____	PKI abg	_____
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____					
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

PK_FTTH_Anbieterwechselauftrag_Vers_03 / gültig ab März 2021

Basis-Paket

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

	LWL 50	LWL 200	LWL 500	LWL 1000
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓
Download	50 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	50 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓	✓
Einmalige Hausanschlusskosten ³	149,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einmalige Schaltungskosten ⁴	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR
Monatlicher Grundpreis	39,95 EUR	49,95 EUR	59,95 EUR	79,95 EUR

Zusatzoptionen Internet und Telefon

Upload Turbo	Erhöhung des Uploads auf die Hälfte des Downloads Down/Up: 50/25 Mbit/s, 200/100 Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s	4,95 EUR / Mon.
Router-Option	Premium Router 10 Rufnummern, 2 Sprachkanäle	4,95 EUR / Mon.
Router-Installation	Vorkonfiguration des Premium Routers Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage), Einrichtung vor Ort	79,95 EUR ¹

Mobil-Verbindungen

Mobil-Option Flatrate	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz	14,95 EUR / Mon.
Minutenpreis	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz	19 Ct. / Min.

Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,95 EUR ¹
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,95 EUR ¹
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer – pro Rufnummer	9,95 EUR ¹

Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	5,00 EUR
Rücklastschrift-Kosten pro Rücklastschrift	9,95 EUR
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- oder Vollsperrung	49,95 EUR
Rechnungsversand pro Rechnung per Post	1,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,95 EUR

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	Nach Aufwand
Aufwandspauschale bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	49,95 EUR

¹ Einmalig // ² Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Call by Call und Preselection nicht möglich. // ³ Bis zu 20 Meter Strecke auf dem Grundstück inklusive. Mehrkosten auf Anfrage. // ⁴ Entfällt für Bestandskunden der goetel-Gruppe. Für Neukunden einmalig 99,00 €.