

## Änderung Breitband- und Telefondatenanschluss

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.

### 1. Kategorie

Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren

- |                  |                  |                  |
|------------------|------------------|------------------|
| Stammdaten       | Adressdaten      | Vertragsdaten    |
| Anschlussinhaber | Umzug            | SEPA Lastschrift |
|                  | Rechnungsinhaber | Produkt          |
|                  |                  | Optionen         |

Vertriebskürzel (intern)

Mit diesem Formular können Sie uns Änderungen Ihrer Daten mitteilen oder die von uns bezogenen Leistungen/Produkte anpassen.

### 2. Kundendaten

Anrede Auftraggeber    Herr    Frau    Divers    Eheleute

Kundennummer	Abweichende Rechnungsadresse:
Name	Geburtsdatum <sup>1</sup>
Vorname	Telefonnummer <sup>2</sup>
Straße + Hausnummer	Mobilnummer <sup>2</sup>
PLZ    Ort, Ortsteil	E-Mail-Adresse <sup>2,3</sup>
	Name
	Vorname
	Straße + Hausnummer
	PLZ    Ort, Ortsteil

### 3. Änderung Stammdaten

Name	Telefonnummer <sup>2</sup>	E-Mail-Adresse <sup>2,3</sup>
Vorname	Mobilnummer <sup>2</sup>	

### 4. Änderung Adressdaten

Umzug/ Neue Adresse	Änderung Rechnungsadresse
Name	Name des Vormieters (optional)
Vorname	Vorname des Vormieters (optional)
Straße + Hausnummer	Telefonnummer des Vormieters (optional)
PLZ    Ort, Ortsteil	Informationen über den Vermieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.
	Name
	Vorname
	Straße + Hausnummer
	PLZ    Ort, Ortsteil

### 5. Änderung der Bankverbindung (SEPA)

Änderung Teilnahme am Lastschriftmandat

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Goetel GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Goetel GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE13ZZZ00000748284

IBAN    Kontoinhaber (Nachname, Vorname)

BIC    Mandatsreferenz

Ort, Datum    Unterschrift Kontoinhaber

//<sup>1</sup> Nach §172 Abs. 1 TKG ist die Goetel GmbH zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet. //<sup>2</sup> Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. //<sup>3</sup> Wichtig für den Rechnungsversand und Informationspflicht nach § 57 Abs. 3 S. 3 TKG

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

## 6. Ihr gewünschter Internet- und Telefonanschluss

Sofern Sie einen Glasfaser-Vertrag mit der Goetel GmbH abgeschlossen haben, löst dieser Ihre Sofortversorgung mit VDSL ab Aktivierung des Glasfaser-Vertrags automatisch ab.

### a Sofortversorgung VDSL 50 → b Anslusstyp (gilt nur bei Sofortversorgung)

#### VDSL 50

**39,95 EUR / Mon.**

Internet-Flatrate,  
bis zu 50 Mbit/s Downstream, bis zu 5 Mbit/s Upstream,  
Inklusive 3 Rufnummern,  
2 Sprachkanäle<sup>1</sup>, Telefonflat ins deutsche Festnetz<sup>2</sup>  
Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate

#### VDSL 50 M12

**49,95 EUR / Mon.**

Internet-Flatrate,  
bis zu 50 Mbit/s Downstream, bis zu 5 Mbit/s Upstream,  
Inklusive 3 Rufnummern,  
2 Sprachkanäle<sup>1</sup>, Telefonflat ins deutsche Festnetz<sup>2</sup>  
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

für Übernahme der bestehenden Leitung und Rufnummer vom bisherigen Anbieter (Standard)

Schaltung einer neuen Telefonleitung

für Übernahme der bestehenden Leitung und Rufnummer, Schaltung einer zweiten Telefonleitung, Übernahme der Rufnummern nach Laufzeitende bisheriger Anbieter

### c Geräte und Service

#### Premium-Router

**zusätzlich 4,99 EUR / Mon.**

Hochwertige FRITZ!Box von AVM, vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter und Fax, bis zu 10 Rufnummern, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b, WLAN-Mesh, Mediaserver

#### Basis-Router

zusätzlich **3,99 EUR / Mon.**

vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b

#### Ich habe/besorge einen eigenen Router

Manuelle Konfiguration durch den Kunden notwendig,  
keine Fernwartung und Unterstützung durch die Goetel Kundenbetreuung

#### Router-Installation<sup>3,4</sup> (optional für Premium- oder Basisrouter)

##### Komfortinstallation

zusätzlich **einmalig 99,99 EUR**

Anschluss des Routers, Einrichtung von Internetzugang und Telefonie, Einbindung von maximal 3 WLAN-Geräten<sup>7</sup>, 2 Mediareceivern (wenn TV gebucht) und 2 Telefonen

##### Komfortinstallation Plus

zusätzlich **einmalig 129,99 EUR**

Wie Komfortinstallation,  
zusätzlich: Zweite Anfahrt durch einen Techniker für die Einrichtung von Telefoniezugängen, nachdem die **Rufnummermitnahme von einem anderen Anbieter** erfolgt ist

##### keine Komfortinstallation

## 7. Optionen

### a Telefon und Internet

Mobil-Option Flat

zusätzlich **14,99 EUR / Mon.**

Telefonflat in alle dt. Mobilfunknetze<sup>2</sup>

### b TV-Produkt<sup>5</sup>

#### waipu.tv Perfect Plus

**12,99 EUR / Mon.**

Über 200 Sender (über 170 in HD<sup>6</sup>),  
inkl. über 50 Pay-TV Sender,  
4 gleichzeitige Streams möglich,  
300 Std. Aufnahmespeicher,  
1 Monat Mindestvertragslaufzeit

#### waipu.tv Comfort

**7,49 EUR / Mon.**

Über 150 Sender, öffentl. Sender in HD<sup>6</sup>,  
private Sender in SD,  
2 gleichzeitige Streams möglich,  
50 Std. Aufnahmespeicher,  
1 Monat Mindestvertragslaufzeit

#### waipu.tv 4K-Stick<sup>7</sup>

zusätzlich **einmalig 59,99 EUR**

Auflösung in 4K<sup>6</sup>,  
erweitert Ihren Fernseher zum Smart-TV,  
Zugang zu unzähligen Fernsehsendern und zahlreichen weiteren Streaming-Apps

#### Ich möchte kein TV-Produkt

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. // <sup>1</sup> Eine Kündigung des Altvertrags durch die Goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird. // <sup>2</sup> Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern gemäß Preisliste. // <sup>3</sup> Das Leistungs-Paket bezieht sich ausschließlich auf von Goetel bereitgestellte Router und TV-Hardware. In beiden Paketen sind keine Kabelarbeiten und Wandmontagen enthalten. Mehrarbeiten, die den beschriebenen Leistungsumfang überschreiten, werden nach Aufwand und gemäß den aktuell geltenden Dienstleistungspreisen der Goetel GmbH abgerechnet. Die Komfortinstallation ist nur unter gewissen Vorbedingungen notwendig. Üblicherweise ist es aufgrund der Vorkonfiguration des zugesendeten Routers nicht erforderlich, die Komfortinstallation zu beanspruchen. // <sup>4</sup> Die Leistung beschränkt sich auf Geräte, die ohne zusätzliche Applikationen eingebunden werden können, wie z. B. Notebooks, Tablets, Smartphones oder Smart-TVs. // <sup>5</sup> waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://www.waipu.tv/agb>), Datenschutzhinweise (<https://www.waipu.tv/dse>) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Soweit TV-Leistungen seitens des Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnis mit der Goetel GmbH in Anspruch genommen werden, kommt ausschließlich ein eigener Vertrag mit Exaring unter Einbeziehung der zuvor genannten Dokumente bzgl. dieses Dienstes zustande. Die Goetel GmbH ist ausschließlich Vermittler dieses Dienstes und rechnet die Leistungen für Exaring ab. Näheres regeln die „Ergänzende Allgemeinen Geschäftsbedingungen TV-Leistungen“ der Goetel. // <sup>6</sup> Die Auflösung bezieht sich auf die mögliche Leistung des TV-Produkts. Es kann maximal die vom jeweiligen Sender gesendete Auflösung wiedergegeben werden. // <sup>7</sup> Das Produkt kann nur in Kombination mit der Leistung Perfect Plus oder Comfort bestellt werden.

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

## 7. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses 1

### a Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n)<sup>1</sup>

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses:

Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigefügten Anbieterwechselauftrag an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechselauftrag auszufüllen.

Bisheriger Anbieter

Vorwahl	Rufnummer	weitere Rufnummer	weitere Rufnummer
---------	-----------	-------------------	-------------------

### b Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses

gewünschter Schalttermin (unverbindlich):

Neuvergabe einer Rufnummer

schnellstmöglich

Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl:

2

zum Datum:

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 7. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern.  
Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die Goetel GmbH pro Rufnummer 9,99 EUR einmalige Schaltungskosten.

## 8. Einzelverbindungsanzeige (EVN)

EVN mit vollständiger Darstellung

EVN mit verkürzter Darstellung

kein EVN <sup>3</sup>

Ich verpflichte mich, bei Wahl des Einzelverbindungsanweises (EVN), alle derzeitigen und zukünftigen Mitbenutzer des Telefonanschlusses darauf hinzuweisen, dass ein Einzelverbindungsanweis erstellt wird.

## 9. Telefonbucheintrag (kostenlos)

Standardeintrag <sup>4</sup>

kein Eintrag <sup>3</sup>

Abweichender Eintrag:

Der Herausgabe von Teilnehmerdaten für die Rückwärtssuche anhand der Telefonnummer/n wird widersprochen.

Einträge in sonstigen Telefonbüchern, Gelben Seiten u. ä. Druckerzeugnissen sowie Werbeeinträge müssen kundenseitig direkt beim jeweiligen Herausgeber / Verlag in Auftrag gegeben werden.

## 10. Rechnungsversand

per E-Mail <sup>3</sup>

per Post

Bitte nutzen Sie aus Umweltschutzgründen die Rechnung per Email. Sie erhalten Ihre Rechnung ganz bequem als PDF-Datei per Email zugeschickt.

## 11. Löschung der Verkehrsdaten von Telefonverbindungen

Löschung nach Rechnungsversand

Löschung nach Ablauf der Rechnungsprüfungsfrist (max. 6 Monate) <sup>3</sup>

## 12. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/Vertragslaufzeit und -bedingungen

Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die Goetel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die Goetel GmbH.

**Vertragslaufzeit:** Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, 24 Monate.

Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann danach mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Für die Kündigung reicht eine Erklärung in Textform aus. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Goetel GmbH, die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste sowie die Datenschutzbedingungen der Goetel GmbH. Diese erhalten Sie in einem separaten Dokument; sie sind allesamt unter der Website [www.goetel.de](http://www.goetel.de) abrufbar.

Ich versichere hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird.

Datum + Ort

Unterschrift

## 13. Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmensgeschehen

Ich bin damit einverstanden, dass die Goetel GmbH und verbundene Unternehmen mich telefonisch oder per Mail bzgl. Produkten und Dienstleistungen zu Beratungs- und Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren. Hierzu können meine Bestandsdaten (z.B. Name und Adresse sowie gebuchte Produkte und Optionen) und Verkehrsdaten (z.B. Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen) genutzt werden. Die Daten dürfen zwischen den verbundenen Unternehmen wechselseitig übermittelt werden. Die Erteilung der Einwilligung erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter <https://goetel.de/kontakt>

<sup>1</sup> Eine Kündigung des Altvertrags durch die Goetel GmbH erfolgt nur, wenn eine Portierung in Auftrag gegeben wird. <sup>2</sup> Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben.

<sup>3</sup> Gilt als Auswahl, falls nicht anders angegeben // <sup>4</sup> Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer lt. 1. Rufnummer



Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

### 14. SEPA-Lastschrift-Mandat

Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschrift-Mandats ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages.  
 Zahlungsempfänger: Goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Gläubiger-ID: DE80ZZZ00002394138

Ich ermächtige hiermit die Goetel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Goetel GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen.

IBAN (22 stellig)

Kontoinhaber (Nachname, Vorname)

BIC (11 stellig)

Kreditinstitut

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

# Anbieterwechselfauftrag von Goetel GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

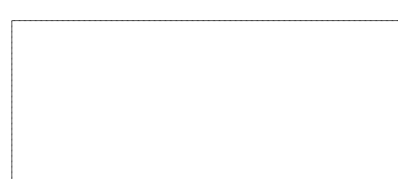
Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
- von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_



Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:  Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID: \_\_\_\_\_

PKIlauf: D098 Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an: Goetel GmbH über Fax/E-Mail: 0551 384 88 88 Tel.: 0551 384 88 0

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie:

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock _____
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen



Basis-Paket	Sofortversorgung VDSL 50 <sup>1</sup>	Sofortversorgung VDSL 50 12M <sup>1</sup>
Internet-Flatrate	✓	✓
Download	bis zu 50 Mbit/s	bis zu 50 Mbit/s
Upload	bis zu 5 Mbit/s	bis zu 5 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz <sup>2</sup>	✓	✓
<b>Einmalige Schaltungskosten</b>	kostenlos	kostenlos
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	39,95 EUR	49,95 EUR
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	24 Monate	12 Monate

## Router

<b>Premium Router</b>	FRITZ!Box von AVM, vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter und Fax, bis zu 10 Rufnummern, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b, WLAN-Mesh, Mediaserver	4,99 EUR / Mon.
<b>Basis Router</b>	vorkonfiguriert, Fernwartung möglich, Anrufbeantworter, DECT-Basisstation für die Anbindung von bis zu 6 schnurlosen Telefonen, WLAN 802.11 ac/n/g/b	3,99 EUR / Mon.
<b>Komfortinstallation <sup>4</sup> (optional für Premium- oder Basisrouter)</b>	Anschluss des Routers, Einrichtung von Internetzugang und Telefonie, Einbindung von maximal 3 WLAN-Geräten <sup>6</sup> , 2 Mediareceivern (wenn TV gebucht) und 2 Telefonen	99,99 EUR
<b>Komfortinstallation Plus <sup>5</sup> (optional für Premium- oder Basisrouter)</b>	Wie Komfortinstallation, zusätzlich: Zweite Anfahrt durch einen Techniker für die Einrichtung von Telefoniezugängen, nachdem die Rufnummermitnahme von einem anderen Anbieter erfolgt ist.	129,99 EUR

## Optionen

<b>Mobil-Option Flatrate</b>	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz <sup>1,2</sup>	14,99 EUR / Mon.
<b>Minutenpreis</b>	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz <sup>1,2</sup>	19 Ct. / Min.
<b>waipu.tv <sup>7</sup> Comfort</b>	Über 150 Sender, öffentl. Sender in HD, private Sender in SD, 2 gleichzeitige Streams möglich, 50 Std. Aufnahmespeicher	7,49 EUR / Mon.
<b>waipu.tv <sup>7</sup> Perfect Plus</b>	Über 200 Sender (über 170 in HD), inkl. über 50 Pay-TV Sender, 4 gleichzeitige Streams möglich, 300 Std. Aufnahmespeicher	12,99 EUR / Mon.
<b>waipu.tv <sup>7</sup> 4K Stick</b>	Auflösung in 4K, erweitert Ihren Fernseher zum Smart-TV, Zugang zu unzähligen Fernsehsendern und zahlreichen weiteren Streaming-Apps	59,99 EUR

## Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,99 EUR
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,99 EUR
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer - pro Rufnummer	9,99 EUR

## Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	2,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,99 EUR

## Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	Nach Aufwand
Aufwandspauschale bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	Nach Aufwand

Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. // <sup>1</sup> Ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern // <sup>2</sup> Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Call by Call und Preselection nicht möglich. // <sup>4</sup> Das Leistungs-Paket bezieht sich ausschließlich auf von Goetel bereitgestellte Router und TV-Hardware. In beiden Paketen sind keine Kabelarbeiten und Wandmontagen enthalten. Mehrarbeiten, die den beschriebenen Leistungsumfang überschreiten, werden nach Aufwand und gemäß den aktuell geltenden Dienstleistungspreisen der Goetel GmbH abgerechnet. Die Komfortinstallation ist nur unter gewissen Vorbedingungen notwendig. Üblicherweise ist es aufgrund der Vorkonfiguration des zugesendeten Routers nicht erforderlich, die Komfortinstallation zu beanspruchen. // <sup>5</sup> Bei der Komfortinstallation Plus werden die Leistungen auf zwei Termine aufgeteilt. Deswegen beinhaltet dieses Paket eine weitere Anfahrt. // <sup>6</sup> Die Leistung beschränkt sich auf Geräte, die ohne zusätzliche Applikationen eingebunden werden können, wie z. B. Notebooks, Tablets, Smartphones oder Smart-TVs // <sup>7</sup> waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://www.waipu.tv/agb>), Datenschutzhinweise (<https://www.waipu.tv/dse>) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Soweit TV-Leistungen seitens des Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit der Goetel GmbH in Anspruch genommen werden, kommt ausschließlich ein eigener Vertrag mit Exaring unter Einbeziehung der zuvor genannten Dokumente bzgl. dieses Dienstes zustande. Die Goetel GmbH ist ausschließlich Vermittler dieses Dienstes und rechnet die Leistungen für Exaring ab. Näheres regeln die „Ergänzende Allgemeinen Geschäftsbedingungen TV-Leistungen“.

## Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen für Dienstleistungen und Waren

### 1. Dienstleistungen

Sofern der Kunde einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen fernmündlich (telefonisch), per Brief oder elektronisch abgeschlossen hat, steht ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Goetel (Goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, E-Mail info@goetel.de, Tel: 0551 384 55555) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde kann auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch der Webseite www.goetel.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird Goetel unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, wird Goetel ihm alle Zahlungen, die der Kunde zuvor geleistet hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei Goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Goetel dasselbe Zahlungsmittel, mit dem die ursprüngliche Transaktion durchgeführt wurde, es sei denn, es wurde zwischen den Parteien ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Es wird dem Kunden wegen der Rückzahlung der bereits geleisteten Entgelte keine weiteren Kosten berechnet. Hat der Kunde zuvor verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde Goetel einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Goetel von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 2. Lieferung von Waren

Sofern der Kunde einen Vertrag über den Bezug von Waren fernmündlich (telefonisch), per Brief oder elektronisch abgeschlossen hat, steht ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Goetel (Goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, E-Mail: info@goetel.de, Tel: 0551 384 55555) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dem Kunden steht dafür das Muster- Widerrufsformular zur Verfügung, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde kann auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch der Webseite www.goetel.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird Goetel unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Goetel alle Zahlungen, die Goetel von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Goetel angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Goetel eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Goetel dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde zuvor ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung weitere Entgelte berechnet. Goetel kann die Rückzahlung verweigern, bis Goetel die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Goetel über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die folgende Adresse der Goetel: Goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist.

### 3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück (Goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, E-Mail: info@goetel.de).

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Anrede Auftraggeber      Herr      Frau      Divers      Eheleute

(Name der Dienstleistungen /Waren, ggf. Bestellnummer und Preis)

Waren/Dienstleistungen bestellt am

Waren/Dienstleistungen erhalten am

Firma / Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Straße + Hausnummer

PLZ + Ort / Ortsteil

Ort + Datum

Unterschrift